



# DAMUMED

ДЕЛАЕМ МЕДИЦИНУ БЛИЖЕ И ДОСТУПНЕЕ!

**ЭВОЛЮЦИЯ** ОТ СИСТЕМ  
УРОВНЯ УПРАВЛЕНИЯ К



**ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЕ**  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**MADE IN KZ**

[WWW.DMED.KZ](http://WWW.DMED.KZ)

Киль Наталья  
Генеральный директор  
ЦИТ «ДАМУ»



### ОТ ИННОВАЦИЙ К ВНЕДРЕНИЮ

Электронное здравоохранение  
в Европейском регионе  
ВОЗ | 2016

Национальные программы электронного здравоохранения вносят активный вклад в осуществление политики Здоровье-2020 благодаря подходам к укреплению систем здравоохранения.

Электронное здравоохранение поддерживает идеи всеобщего охвата услугами здравоохранения и сокращения социальных неравенств

### ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

процесс создания  
IT-инструментов



### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

трансформация  
процессов  
путем использования  
IT-инструментов

## IT – НЕ ЦЕЛЬ, А СРЕДСТВО

---

Механический перенос существующих процессов в цифровой формат не дает ожидаемой эффективности

## ОРИЕНТИР НА ПАЦИЕНТА



СМС ОПОВЕЩЕНИЯ  
И АВТООБЗВОНЫ



ВИРТУАЛЬНЫЕ  
КОНСИЛИУМЫ



АДРЕСНАЯ  
ПРОФИЛАКТИКА



ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ПАСПОРТ  
ЗДОРОВЬЯ



АДРЕСНАЯ  
МЕДИЦИНСКАЯ  
ПОМОЩЬ



ЭЛЕКТРОННЫЕ  
MOBILE - СЕРВИСЫ



ПРАВО ВЫБОРА



 DAMUMED



ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ  
И РАСХОДОВ



ПРОЗРАЧНОСТЬ  
СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ЛИКВИДАЦИЯ  
«ЖИВЫХ» ОЧЕРЕДЕЙ



СОКРАЩЕНИЕ  
«ЛИШНИХ» ВИЗИТОВ



УЛУЧШЕНИЕ  
КОММУНИКАЦИЙ МЕЖДУ  
ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ



РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ  
ЗАБОЛЕВАНИЙ



БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ  
ДЛЯ ПАЦИЕНТА



ПОВЫШЕНИЕ  
КАЧЕСТВА МЕДПОМОЩИ

# РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА DAMUMED – ВСЕ ПРАКТИКИ В ОДНОЙ СИСТЕМЕ

✓ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД

✓ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

✓ SaaS    ✓ «ОДНО ОКНО»

✓ ИНТЕГРАЦИЯ ИМЕЮЩИХСЯ ПРАКТИК



## РЕЗУЛЬТАТЫ



ОБЕСПЕЧИЛИ  
ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ МЕЖДУ  
УРОВНЯМИ ОКАЗАНИЯ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



ИНТЕГРИРОВАЛИ ПРОЦЕССЫ  
МЕЖДУ РАЗЛИЧНЫМИ  
УРОВНЯМИ И СЛУЖБАМИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ПОСТРОИЛИ ХРАНИЛИЩЕ  
BIG DATA ДЛЯ ОБРАБОТКИ  
И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ



СОЗДАЛИ СИТУАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- BIG DATA – основа для работы экспертных систем
- Быстрый и безболезненный переход на безбумажную технологию
- Платформа для предоставления большого спектра электронных сервисов
- Внедрение мобильной медицины

## МЫ В ЦИФРАХ



15

РЕГИОНОВ  
КАЗАХСТАНА



685

КЛИНИК



2 273 309

МОБИЛЬНЫХ  
КЛИЕНТОВ



106 653

МЕДИКОВ



253 315 800

МЕДИЦИНСКИХ  
ДОКУМЕНТОВ



13 494 283

ЭЛЕКТРОННЫХ  
ПАСПОРТОВ  
ЗДОРОВЬЯ

## ПЕРВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- ПЕРЕХОД ОТ “ЖИВОЙ” ОЧЕРЕДИ К ПЛАНИРОВАНИЮ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

ДО ВНЕДРЕНИЯ



11%



ТЕРМИНАЛ



ONLINE/MOBILE

- ЗАПИСЬ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ (ТЕРМИНАЛЫ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЯ)

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ



58%

- РЕОРГАНИЗАЦИЯ ДИСПАНСЕРНОЙ СЛУЖБЫ - ДИСПАНСЕРНЫЕ КАБИНЕТЫ
- ДЕЛЕГИРОВАНИЕ МАРШРУТИЗАЦИИ ПАЦИЕНТА НА СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ

ВИЗИТЫ К УЧАСТКОВОМУ ВРАЧУ  
ДИСПАНСЕРНЫХ ПАЦИЕНТОВ

ДО ВНЕДРЕНИЯ

2-3 - ДО 300 000 ПОСЕЩЕНИЙ

- СТАНДАРТИЗАЦИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ, КОНТРОЛЬ ПОЛНОТЫ И КРАТНОСТИ

СОКРАЩЕНИЕ «ЛИШНИХ»  
ВИЗИТОВ К УЧАСТКОВОМУ ВРАЧУ

ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

1 - ДО 100 000 ПОСЕЩЕНИЙ

# «УМНЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ. КЛИНИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



 СКОРАЯ ПОМОЩЬ	<b>100%</b> ДОСТАВКА В «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОКНО»	<b>100%</b> ПЕРЕДАЧА АКТИВОВ	 ОНКОЛОГИЯ	<b>+11,8%</b> ВЫЯВЛЕНИЕ НА РАННИХ СТАДИЯХ	<b>-12,8%</b> ЗАПУЩЕННЫЕ СЛУЧАИ
 ОКС	<b>на 66%</b> УВЕЛИЧЕН ОХВАТ «Д»-УЧЕТОМ	<b>16 тыс.</b> ВПЕРВЫЕ ВЗЯТЫХ ПОД НАБЛЮДЕНИЕ	 ТРАВМЫ	<b>130 000</b> ОНЛАЙН- КОНСУЛЬТАЦИЙ	<b>79</b> СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ
 ТЕЛЕМЕТРИЯ / ЭКГ	<b>17 368</b> ЦИФРОВЫХ ЭКГ	<b>2 128</b> ВЫЯВЛЕННЫХ ПАЦИЕНТА	 ФТИЗИАТРИЯ	<b>+40%</b> РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ТУБЕРКУЛЕЗА	<b>+10%</b> ВЫЯВЛЕНИЕ РАКА ЛЕГКИХ
 ИНФАРКТЫ	<b>-24%</b> СМЕРТНОСТЬ ОТ ОСТРОГО ИНФАРКТА	<b>385</b> СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ	 ФЛЮРООРТЕКА	<b>6,6 млн.</b> ЦИФРОВЫХ СНИМКОВ	<b>98%</b> ОХВАТ ГРУПП РИСКА

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

ВНЕДРЕНИЕ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО  
УЧЕТА ЛЕКАРСТВ



ЭКОНОМИЯ НА ЗАКУПЕ  
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ



7%

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАСХОДОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ  
СРЕДСТВ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЁМА УСЛУГ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ  
РЕСУРСНОЙ БАЗЫ



8,6%



СНИЖЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТНЫХ  
ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРАХ



6%



СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ ЗА СЧЕТ ЦИФРОВОГО  
ОБМЕНА ДАННЫМИ, СНИЖЕНИЯ ДУБЛИРОВАНИЯ  
ИССЛЕДОВАНИЙ



12%



ЛИКВИДАЦИЯ НЕПРОДУКТИВНОГО  
ТРУДА МЕДРАБОТНИКОВ



200 шт.  
единиц

# МОБИЛЬНЫЙ ПАЦИЕНТ



ВОВЛЕКАЕТ ПАЦИЕНТА  
В ПРОЦЕСС ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ



ВКЛЮЧАЕТ ЭЛЕМЕНТЫ  
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



ПОВЫШАЕТ ДОСТУПНОСТЬ И  
ПРОЗРАЧНОСТЬ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

✓ 5 000

НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЕЖЕДНЕВНО

- ✓ ГРАФИК РАБОТЫ ВРАЧЕЙ
- ✓ МОЯ СЕМЬЯ
- ✓ ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ
- ✓ МОИ ЗАПИСИ
- ✓ ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ
- ✓ МОИ ВЫЗОВЫ
- ✓ БОЛЬНИЧНЫЕ ЛИСТЫ
- ✓ МОИ РЕЦЕПТЫ
- ✓ ПРОДЛЕНИЕ РЕЦЕПТОВ
- ✓ ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА
- ✓ ЛАБ. ИССЛЕДОВАНИЯ
- ✓ ОПОВЕЩЕНИЯ
- ✓ МОБИЛЬНЫЕ ОПРОСЫ
- ✓ ВСЕ ДЛЯ РОДОВ
- ✓ ПУЗ
- ✓ ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ
- ✓ ПОИСК ЛЕКАРСТВ



✓ 8 млн.

ЭЛЕКТРОННЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



★ ТОП 1

БЕСПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ  
ПРИЛОЖЕНИЙ

# МОБИЛЬНЫЙ ВРАЧ

✓ ДЛЯ ВРАЧА ПОЛИКЛИНИКИ

✓ ДЛЯ ВРАЧА СТАЦИОНАРА



- ✓ МОИ ЗАПИСИ
- ✓ МОИ АКТИВЫ
- ✓ МОИ ВЫЗОВЫ
- ✓ БОЛЬНИЧНЫЕ ЛИСТЫ
- ✓ ЗАМЕТКИ
- ✓ ОПОВЕЩЕНИЯ
- ✓ ОБХОД
- ✓ ПРИЁМНЫЙ ПОКОЙ
- ✓ ПАЦИЕНТЫ



# ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ



ДАШБОРДЫ, ДИАГРАММЫ,  
ГРАФИКИ, ОТЧЕТЫ, КРІ



МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ,  
DRILL DOWN

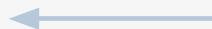


ONLINE-АНАЛИТИКА,  
ВИРТУАЛЬНЫЕ ШТАБЫ

## СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР



ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ



ХРАНИЛИЩЕ  
ДАННЫХ



ЕДИНЫЕ АЛГОРИТМЫ, ПРАВИЛА  
ИНТЕРПРЕТАЦИИ ОБРАБОТЧИКИ

## ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ШЛЮЗ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
ПАЦИЕНТА



DMED. СТАЦИОНАР  
DMED. ПОЛИКЛИНИКА



DMED. АПТЕКА



ИС СП



УЧЕТ РАСХОДОВ  
1С



CALL-ЦЕНТР

### Выявлено беременных, не стоящих на учёте



314

Абайская ЦРБ	43
Каркаралинская ЦРБ	37
ГБ1 Караганда	27
ГП4 Караганда	27

### Не проведён послеродовой патронаж, На 3, На 20, На 45 сутки



22

54 0

Clinic Miras	1	2	0
ПБ Саяк	1	2	0
ГПЗ Караганда	1	1	0
Жана-Аркинская ЦРБ	1	1	0

### Переношенная Беременность



44

ЦБ Приозерск	2
РАГЦ	1
ЦБ Сарани	1
Нуринская ЦРБ	1

### Госпитализировано, отказано в госпитализации беременным из группы 2В, за



7

0

Каркаралинская ЦРБ	1	0
Осакаровская ЦРБ	1	0
ГБ1 Караганда	1	0
ГП1 Караганда	1	0

### Нет осмотра по контрацепции ЖФВ из группы 2В



1370

МЦ Будь здоров	2
----------------	---

### Высокая температура у беременных 37, 37,5, 38



5

0 7

ОПЦ	2	0	4
ОКБ	2	0	1
ЦБ Темиртау	1	0	0
РАГЦ	0	0	1

## ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ



### РАБОЧИЕ МЕСТА И СЕТИ

- оснащение рабочих мест компьютерной техникой, ЛВС и каналами связи
- обеспечение медработников мобильными рабочими местам



### ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- внедрение МИС, ЛИС, PACS по сервисной модели
- обучение медработников, IT-специалистов, менеджеров



### ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

- оптимизация процессов
- отказ от бумажных носителей



модернизация сознания



модернизация управления



### ПОЛНАЯ ОЦИФРОВКА

- модернизация парка медоборудования
- подключение биосенсорных устройств



### SMART

- Clinical Decision Support System
- 3 Opinion

## ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ



### ГОСУДАРСТВО



ЭКОНОМИЯ БУМАГИ  
НА МЕДИЦИНСКОЙ  
БУМАЖНОЙ  
ДОКУМЕНТАЦИИ



ОПТИМИЗАЦИЯ  
НЕПРОДУКТИВНОГО  
ТРУДА МЕДИЦИНСКОГО  
ПЕРСОНАЛА



ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ



ПОВЫШЕНИЕ  
АКТИВНОСТИ ПАЦИЕНТА  
В УПРАВЛЕНИИ  
СОБСТВЕННЫМ  
ЗДОРОВЬЕМ



ПОВЫШЕНИЕ ДОВЕРИЯ  
К СИСТЕМЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ОПТИМИЗАЦИЯ  
РАСХОДОВ  
НА ЛЕКАРСТВА



### БИЗНЕС



ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ  
ЭКОНОМИЯ  
БЮДЖЕТНЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ



НОВЫЕ ВЫСОКО-  
КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ  
РАБОЧИЕ МЕСТА



РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ  
«ЗДОРОВЬЕ» И  
«ПРОФИЛАКТИКА»



РАЗВИТИЕ ИКТ РЫНКА В  
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,  
СТАРТАПЫ



УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЁМА  
РЫНКА В ИКТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Первая в Республике Казахстан  
региональная медицинская  
информационная система

Гран-при международного  
конкурса

«Лучшее IT решение  
для здравоохранения»

г. Москва 2017 год





DAMUMED

ДЕЛАЕМ МЕДИЦИНУ  
БЛИЖЕ И ДОСТУПНЕЕ!



📍 Республика Казахстан,  
010000, г. Нур-Султан,  
Пр. Богенбай Батыра, 16, 5 этаж

☎ +7 (717) 254-21-81  
☎ +7 (701) 735-20-62

✉ info@cit-damu.kz  
🌐 dmed.kz